

## **CONFLICTOS POR MEJORES SERVICIOS. EL CASO DE TRES BARRIOS EN JOSÉ CLEMENTE PAZ, (2018 – 2022).**

### **Resumen.**

El 20 de abril de 2022 la comunidad organizada de los barrios Néstor Kirchner, Concejal de León y René Favaloro, junto a funcionarios del municipio de José Clemente Paz e integrantes de partidos políticos con base territorial, lograron la aprobación de un proyecto cuyo objeto fue el arreglo de los piletones cloacales. Desde 2018 a la fecha, esta infraestructura barrial se encontraba inactiva por falta de mantenimiento. El recorte territorial de análisis es este conjunto de barrios provistos de redes cloacales, pero con problemas recurrentes en el mantenimiento de dicha instalación. Este trabajo, de carácter exploratorio, propone como objetivo indagar en la matriz de protesta social qué impulsó esta comunidad organizada para alcanzar la aprobación del proyecto.

### **Introducción.**

#### *Breve caracterización de los barrios.*

Néstor Kirchner, Concejal de León y René Favaloro son barrios pensados desde las políticas públicas habitacionales como un tipo de urbanización que atienden a la masividad. Esta ponencia propone complejizar la mirada que se tiene sobre estas unidades habitacionales y también observarlas como el hábitat cotidiano de sectores populares, contemplando todas las dimensiones que atraviesan la reproducción de la vida.

Los tres barrios suman un total de 100 has, 139 manzanas y 3140 viviendas. Su población asciende a un total de 12600 personas. Si bien no logramos determinar la fecha exacta de construcción de los tres barrios, si logramos acercarnos a una fecha aproximada de ejecución para el barrio Néstor Kirchner que se materializa una década atrás. Según estiman vecinas y vecinos de este último barrio, la construcción comenzó en 2011 (entrevistas en profundidad a actores clave, 2022). Según análisis de imágenes satelitales y relevamientos sobre fisonomía barrial, (los tres barrios) fueron ejecutados por etapas. A la fecha, existen viviendas en construcción y, una parte de ellas, con apariencia de estar abandonadas<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> El Barrio Néstor Kirchner está delimitado por un polígono de calles sin nombre. Lo componen aproximadamente 50 manzanas y está habitado por cerca de 940 viviendas. La tipología de vivienda mayoritaria parece ser el dúplex de uno y dos dormitorios. El barrio está preparado para albergar a una población cercana a los 3800 habitantes. Por su parte, el Barrio Concejal de León se encuentra en el cruce de calles Guadalajara, Cesareo B. de Quiróz, Lima, Santiago Luis Coppelo, Guanacaste y Laprida. Lo integran aproximadamente 29 manzanas y un total de 900 unidades habitacionales con tipologías similares al caso del Néstor Kirchner, es decir que está preparado para albergar a alrededor de 3600 personas. Finalmente, el Barrio René Favaloro está

El contexto barrial es de mucha pobreza. Los barrios están rodeados en su mayoría por asentamientos y en menor medida por villas (Re.Na.Ba.P, 2016). Este recorte barrial tiene características propias de la Interfaz periurbana, hablamos de áreas de baja densidad habitacional con mayoría de calles de tierra, presencia de basurales de distinta escala y acumulación de agua en calles, veredas y lotes sin uso aparente. Una buena parte de las viviendas parece no contar con mantenimiento y otra parte aparentan ser unidades habitacionales intervenidas con obras de construcción finalizadas o en proceso, tanto de mejoramiento como de ampliación.

En el periurbano habita una composición de sectores sociales heterogénea. La Interfaz periurbana incluye no solo a la periferia de la ciudad sino también los intersticios municipales donde conviven rasgos urbanos y rurales (Allen, Dávila y Hofmann, 2005). El periurbano es un espacio asignado para la radicación de diferentes grupos de población y actividades. Es un patrón de localización característico de nuestra periferia latinoamericana y del sur global. En igual medida, un entorno que se sostiene dentro del proceso continuo y desigual de urbanización. Y finalmente, un ámbito donde es más notoria la exclusión (Pirez, 2006).

La interfaz presenta convergencia de instituciones sectoriales, superposición de diferentes jurisdicciones y políticas contradictorias (Cáceres, 2014). Es un recorte territorial condicionado por los procesos de mercado y las políticas estatales. En el caso de JCP, es el sitio escogido para planes habitacionales de diferente interés social como el Plan Federal de Construcción de Viviendas (Di Virgilio, Chiara y Aramburu, 2017; Segura y Cosacov, 2019).

#### *Situación de acceso a servicios de agua y cloacas.*

Los tres barrios cuentan con servicio cloacal público a partir de sistemas del tipo desvinculados. Las redes y equipamiento están construidos, pero las piletas cloacales no funcionan. El sistema cloacal está compuesto por una red de cañerías (de diferente sección) y por piletas cloacales. Un desvinculado es un sistema separado de las redes centralizadas de otros partidos, incluso del mismo municipio. Por lo general el servicio lo brindan empresas privadas o cooperativas locales pertenecientes a gobiernos municipales (Tobías, et. al., 2019).

---

localizado entre las calles René Favalaro y un conjunto de vialidades sin nombre. Lo componen aproximadamente 60 manzanas y 1300 viviendas. Lo que representa un total cercano a los 5200 habitantes. A la fecha no logramos deducir los años de construcción de los dos últimos barrios.

Las aguas grises y negras de cocinas, lavaderos y baños una vez que salen de las viviendas son conducidas por pendiente a los piletones y de ahí, luego de la etapa de depuración deberían ser conducidas a cursos de agua cercanos superficiales o subterráneos. En nuestro caso, los espejos de agua cercanos son: El arroyo Pinazo, límite natural y arroyo de mayor caudal (del cual depende el barrio Néstor Kirchner), un canal sin nombre (destino de los efluentes del barrio Concejal de León) y el canal de Panamá (espejo de agua próximo al barrio René Favaloro). Los piletones cumplen la función de depurar las aguas. La depuración es un tratamiento primario y secundario. Con tratamiento primario nos referimos a la separación y asentamiento de los sólidos suspendidos en el agua (heces) y con secundario a la degradación anaeróbica de la materia orgánica.

Si bien las viviendas forman parte de planes de vivienda con fondos públicos, este trabajo exploratorio no pudo identificar quien construyó y quien mantiene esta infraestructura, puntualmente ¿Quién asumió la responsabilidad en la etapa de proyecto y ejecución de cada obra? ¿Quién cumple actualmente la función de mantenimiento? Según expresa una vecina durante las entrevistas: “desde el municipio (José C. Paz) nos dicen que las plantas (piletones) son de un privado y nada más” (Entrevista a vecina de Néstor Kirchner, septiembre de 2022).

Los desvinculados parecen encontrarse en un limbo dentro de lo que es la prestación pública del servicio cloacal. Desde 2017, JCP pertenece al área servida de la empresa Aguas y Saneamientos Argentinos (AySA), la principal prestataria de agua potable y saneamiento cloacal del Área Metropolitana de Buenos Aires<sup>2</sup>. No obstante, dentro de la documentación técnica de AySA no figura ninguno de los tres barrios mencionados. En el marco de reuniones de trabajo dentro de la Agencia de Planificación, ente a cargo de la coordinación de los planes de expansión y mejoras que ejecuta AySA, parecen haber indicios que manifiestan la intención de esta empresa (AySA) de incorporar paulatinamente a este tipo de infraestructura dentro de su superficie de trabajo, pero solo si el municipio así lo solicita (A.Pla, 2017).

Según hemos indagado en entrevistas a vecinos del barrio y funcionarios del honorable concejo deliberante de JCP (y que fueron protagonistas de la demanda) los desvinculados no forman parte de AySA. Para quienes habitan Néstor Kirchner, Concejal de León y René Favaloro, la ausencia de prestataria genera problemáticas socio-sanitarias recurrentes. Muchos de estos problemas se vinculan a enfermedades hídricas, relacionadas a la calidad del agua que se consume, con el agua que se usa y se desecha y, con los cursos de agua próximos con los que

---

<sup>2</sup> Entre 2015 y 2017, JCP junto a ocho partidos del AMBA fue transferido al área de concesión de la prestataria AySA.

se convive cotidianamente (entre las enfermedades identificamos: alergias en la piel, Dengue, gastroenteritis, entre otras).

La lucha de barrios paceños por la mejora en la calidad del servicio cloacal viene de larga data y se inscribe en un proceso mayor: la disputa por un hábitat digno y un ambiente sano. Procesos anteriores como la erradicación de basurales informales a cielo abierto y el acceso a espacios verdes supieron reunir a un entramado diverso de actores (desde comunidades barriales, hasta partidos políticos, áreas municipales, organizaciones ambientales y profesionales vinculados a la Arquitectura y el Urbanismo) y sentaron algunas de las bases desde donde parte este conflicto por más y mejores servicios<sup>3</sup>.

¿Cuál fue la base de protesta que implementó el conjunto de barrios para alcanzar la aprobación del proyecto? Es la pregunta en la que intentaremos profundizar. El primer apartado fue esta introducción. El segundo y tercer apartado se corresponde con el andamiaje teórico y la metodología, respectivamente. El cuarto apartado desarrolla los primeros resultados. Y, por último, la quinta parte intenta compartir algunas reflexiones acerca de lo producido.

### **Marco teórico.**

Lo primero a decir es que este escrito preliminar tiene como marco una tesis doctoral en curso que tiene como sede de trabajo al IDAES-UNSaM y es financiada por una beca doctoral del CONICET. La literatura de los conflictos y la productividad territorial (Tilly, 2000; Shuster, 2005; Merlinsky, 2013 y 2015; Melé, 2016), aporta reflexiones de carácter teórico-metodológico que pueden colaborar con la conceptualización del estadio actual de la tesis mencionada.

Esta línea de investigación es parte de nuestro marco teórico actual, junto a otro tipo de investigación más vinculadas a las Capacidades institucionales y las Relaciones intergubernamentales (RIG's) (Acuña, 2014; Bertranau et.al., 2021). A medida que la tesis avanza en su estudio, va identificando en esta línea de estudio, diálogos, discusiones y precisiones que permiten conocer de mejor manera los procesos de conflictualidad territorial, pero también la propia institucionalidad (más centrada en las capacidades institucionales y las RIG's).

En próximos párrafos profundizaremos un poco mejor los diálogos, discusiones y precisiones al interior de las investigaciones sobre conflictos y productividad y respecto a la literatura sobre

---

<sup>3</sup> Para ampliar la información ver: Jaime y Torrents (2018).

las RIG's. A la fecha y luego de un primer acercamiento de análisis cualitativo, identificamos dentro de estas teorías algunos aspectos en los que interesa profundizar porque influyen en la construcción de una matriz de protesta: 1) Los objetos de estudio, 2) El destinatario de las demandas, 3) El accionar intermitente, 4) La asimetría de fuerza en la arena pública, 5) Las redes híbridas, 6) La valoración hacia el conflicto y, 7) Los costos de la participación.

Encontramos un primer acercamiento entre los autores en lo que son sus objetos de estudio. Tilly (2000) y Shuster (2005) tienen como objeto de estudio a los Movimientos sociales de Acción colectiva, especialmente los del tipo contencioso y discontinuo, pero con la diferencia de que Shuster hace foco en una forma más concreta de ese tipo de acción colectiva, nos referimos a la Protesta Social.

Paralelamente, Merlinsky y Melé se hallan en el estudio de los conflictos. Merlinsky hace foco en la dimensión ambiental del conflicto a escala nacional, observando especialmente los aspectos de la emergencia y trayectoria. Por su parte, Melé decide concentrarse en otro aspecto importante de la conflictividad: la productividad de los conflictos, puntualmente los efectos jurídicos, políticos y territoriales de cada situación conflictiva.

Para Merlinsky (2015), un conflicto es ese proceso y conjunto de acciones que posibilita la construcción e instalación de un problema en el espacio público. Y no cualquier acción. Todos los trabajos, de una u otra manera, tratan (como lo plantea Tilly) las acciones populares, más que las “colaboraciones entre ricos y poderosos”. Sobre los resultados de dicha construcción popular, Melé menciona:

“Las movilizaciones producen grupos conscientes de una solidaridad de destino que replantean su inscripción espacial, que se apropian materialmente de un espacio de vigilancia localizada, idealmente por un trabajo de nominación y de valoración. Los grupos movilizadores se convierten en voceros del espacio en juego y actores de la actualización local de las reglas jurídicas. Estos grupos se apropian de textos de leyes y políticas públicas que utilizan como recursos de la situación local” (2016, p.8).

También existen diálogos entre Shuster (2005) y Merlinsky (2013 y 2015) ya que deciden concentrarse en la protesta de quienes, por un lado, tienen menor poder en la arena pública y, por otro lado, son quienes usualmente logran irrumpir en el espacio urbano. Para Merlinsky, “la arena pública es ese espacio conflictivo en el que emergen los problemas y donde se desarrolla una compulsa entre actores de fuerza desigual para imponer sus definiciones o conducir acciones respecto del mismo” (2017, p.126).

En general, todos los trabajos coinciden en que las acciones colectivas enfrentan a miembros de la población urbana con las autoridades. En otras palabras, es el estado, representado por sus distintos niveles gubernamentales, el principal destinatario de las demandas. La definición de Tilly sobre acciones colectivas del tipo contenciosas y discusiones ilumina esta cuestión. Siguiendo a Tilly (2000), las acciones colectivas del tipo discontinuas y contenciones “generalmente plantean amenazas a la distribución existente de poder” (2000, p.11).

Fuimos notando que la coordinación de ámbitos intergubernamentales (RIG's) no solo depende de arreglos, relaciones y reciprocidades entre niveles de prestación (en nuestro dentro de lo que es la prestación del servicio público de aguas y cloacas), sino también de una demanda social (en el marco de acciones colectivas y conflictos) que las impulse y oriente. No solo las RIG's están atravesadas por la multiescalaridad, también “los conflictos suelen tener distintos niveles de alcance” (Merlinsky, 2013).

En ambas perspectivas, de la caracterización del mapa de actores sociales (movimientos, organismos, etc.) resulta una distribución asimétrica de recursos y capacidades (Merlinsky, 2013; Acuña, 2014; Bertranau, 2021). Tanto en las RIG's como en la conflictividad territorial, los movimientos sociales usualmente son quienes empujan las demandas y, como ya mencionamos, los distintos niveles de gobiernos suelen ser el principal destinatario de las demandas (Shuster, 2005; Merlinsky, 2013). Una movilización en el caso que logre sacudir la arena pública, genera cierto impacto en la intervención estatal, haciendo que esta última se vea obligada a medir el impacto del conflicto y replantear el curso de sus propias acciones (Melé, 2016).

La investigación de Merlinsky (2013) discute con parte del trabajo de Tilly porque pareciera que este último investigador (Tilly) coloca al conflicto como algo negativo y a la acción de cooperación como algo positivo. En ese sentido, surge como interrogante si el escrito de Tilly se ubica o no dentro de los trabajos que ven al conflicto como una anomalía. Y si, en cambio, Merlinsky piensa al conflicto más como un disparador de la transformación social. Solo Tilly se aventura a hablar del costo que implica sostener la participación en el marco de acciones colectivas. Siguiendo a Tilly: “Los costos individuales aumentan en mayor proporción en comparación con los beneficios individuales” (2000, p.11).

### **Metodología.**

Para alcanzar el objetivo de la ponencia, este trabajo propone el abordaje de la metodología cualitativa a partir del estudio de caso. El caso de estudio que aborda esta tesis es

el traspaso del municipio José Clemente Paz al área de concesión de AySA y la propuesta de esta ponencia plantea que el conflicto por mejores servicios cloacales en tres barrios de JCP fue uno de las situaciones conflictivas que intervino en el traspaso<sup>4</sup>.

Para abordar el estudio de caso, tomamos el aporte de Stake (1995) citado por Merlinsky (2013). Stake plantea aspectos relevantes sobre el estudio de casos y dos tipologías de caso. A este trabajo le interesa el caso instrumental que es construido conforme avanza la investigación. El fin de examinar un caso instrumental es proveer ideas en torno a un problema o refinar una teoría. El caso tiene un interés secundario y desempeña un papel de apoyo, facilitando la comprensión del problema. A pesar de ello, debe estudiarse en detalle, explorando particularidades y contextos ya que constituye información relevante.

En cuanto a técnicas de investigación, proponemos la elaboración de una base de datos que permita reconstruir la matriz de protesta que intervino en la demanda por el arreglo de los piletones cloacales. Tilly propone la producción de un catálogo de eventos contenciosos. Este catálogo está condicionado por tres tipos de variables. El primer grupo son aquellas variables que determinan situaciones favorables para la existencia de acciones colectivas. En este grupo se ubica el número de potenciales participantes, los intereses compartidos, inversión de recursos de beneficiarios potenciales, amenazas serias y simultáneas a la supervivencia del grupo, la comunicación extendida entre partes vinculadas por un interés común, junto a las oportunidades para obtener ganancias sustanciales.

Las variables que hablan de circunstancias no favorables son el segundo grupo. Aquí el autor observa únicamente a las instituciones y prácticas inventadas, tomadas prestadas o adoptadas centradas en los incentivos materiales y la coerción. La tercera variable y no por eso menos importante, es el tipo de performatividad. Posteriormente Melé criticará la propuesta de Tilly. Siguiendo a Melé: la matriz de Tilly es interesante porque aporta un marco de análisis que permite comparar conflictos, pero no deja de ser un esquema demasiado formalizado.

En ese enfoque, Shuster promueve el armado de una matriz de protesta compuesta por las siguientes dimensiones: identidad, estructura, demanda, formato y performatividad. En cambio, la metodología de Merlinsky es un abordaje comparativo que incluye categorías analíticas aptas para conflictos ambientales. Las principales dimensiones son: La escala, la inscripción

---

<sup>4</sup> Una de las hipótesis de tesis es que “el déficit de servicio de agua y cloacas en José C. Paz dio lugar a la emergencia de conflictos socio-territoriales que permitieron visibilizar la crisis hídrica de la región e incidieron en la decisión del pasaje de Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA) a AySA” (Proyecto de tesis doctoral, 2020).

territorial, Las controversias sociotécnicas, El perfil de los actores participantes en la controversia, Los patrones de acción colectiva, La juridificación, g) La inscripción institucional de las demandas en cada conflicto, La definición de límites temporales. A diferencia de Melé que dedica su trabajo al desarrollo de tres dimensiones: la productividad territorial, la productividad jurídica y la productividad política.

Luego del estudio de este relevamiento de matrices, proponemos el uso de las siguientes categorías de análisis que intentan hacer dialogar a las distintas líneas de investigación: 1) La temporalidad y 2) El espacio donde suceden, 3) El tema/problema en disputa, 4) Los argumentos que aparecen, 5) Los actores que intervienen, 6) Los tipos de performance y 7) Los resultados que alcanzan.

Por otro lado, avanzamos en el procesamiento de datos de fuentes secundarias a partir de datos abiertos provenientes del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), del Relevamiento Nacional de Barrios Populares (Re.Na.Ba.P) y de la empresa Aguas y Saneamientos Argentinos (AySA). También pensamos retomar los resultados preliminares de una base de prensa sobre conflictos por el agua<sup>5</sup>. Por último, nos concentramos en la realización de entrevistas en profundidad a integrantes de la comunidad organizada, miembros del FIT local y concejales municipales con el objetivo de ahondar en su forma de organización, el tema en disputa y los argumentos construidos.

## **Resultados.**

La idea de que la pobreza extrema no es condición suficiente para que surja una protesta (Shuster, 2005) interpela al contexto de este trabajo porque a pesar de la magnitud de necesidades insatisfechas de la población paceña, la protesta social pareciera no abundar dentro de este partido. A la fecha y según las fuentes relevadas como la base de prensa sobre conflictos por el agua (mencionada anteriormente), son contados los eventos de protesta social por más y mejores servicios, comparado con otros partidos del AMBA (Base de prensa sobre conflictos por el agua, 2022).

Pese a lo dicho, intentamos tener la cautela de no dar por hecho que lo expresado en dicha base de prensa es la verdad absoluta, por el contrario, este avance de tesis se propuso triangular la información con otras fuentes de consulta, tales como entrevistas en profundidad y análisis de

---

<sup>5</sup> Los resultados preliminares de esta base fueron presentados por el equipo de Tobías et.al. (del cual se forma parte) durante las III Jornadas de Democracia y Desigualdades que fueron desarrolladas en la Universidad de José Clemente Paz durante septiembre de este año (2022). En los próximos meses este trabajo será publicado en actas.

documentos estatales, entre otro tipo de fuentes. En esa línea, nos fuimos dando cuenta que algunas fuentes primarias, como las entrevistas en profundidad a informantes clave, dejaban entrever un escenario diferente, donde la conflictualidad estaba más que presente dentro de lo que es el contexto paceño.

Dicho esto, este trabajo intenta adelantar los primeros resultados que arroja el análisis de la matriz de protesta. Para ello, recordamos cual es la matriz propuesta (Fig.1):



Figura 1. Matriz de protesta social. Elaboración propia en base a la sistematización y análisis de matrices propuestas por las distintas líneas de investigación (2022).

Únicamente Shuster (2005) es quien plantea que las acciones pueden perseguir varias demandas. La lucha de barrios paceños por la mejora en la calidad del servicio cloacal viene de larga data y se inscribe en un proceso mayor: la disputa por un hábitat digno y un ambiente sano. Procesos anteriores como la disputa por la erradicación de basurales informales a cielo abierto y la protesta por un mejor acceso a espacios verdes y, en cercanías a nuestro recorte territorial, supieron reunir a un entramado diverso de actores.

Hablamos de comunidades barriales, hasta partidos políticos, áreas municipales, organizaciones ambientales y profesionales vinculados a la Arquitectura y el Urbanismo. Esta red fue asentando algunas de las bases desde donde parte esta demanda por mejores servicios cloacales. Este complejo entramado podría considerarse una “construcción de redes híbridas”, tal cual lo expresa Melé (2016, p.6).

Cada una de las vecinas y los vecinos autoorganizados asumieron riesgos a la hora de participar de este conflicto. Néstor Kirchner es un barrio dividido en términos de adhesión a partidos políticos de base local. Mientras una parte de quienes adhirieron al conflicto apoyan al FIT-Unidad, “Nosotros vivimos en este barrio gracias al Partido Obrero” dirá una vecina de Néstor Kirchner, la otra parte participa en ámbitos del partido Justicialista local. Esto generó una división, ya que el segundo grupo no siguió apoyando el conflicto. Otras entrevistas a vecinos de los barrios, suponen que fue por miedo a posibles represalias por parte de funcionarios municipales (temor a la pérdida de asignaciones sociales como las AUH, de fuentes laborales como funciones municipales, entre otras).

En torno al problema y el tema en disputa, la problemática fue mutando. Arrancó como una demanda contra la instalación de un matadero municipal, pasó por una demanda de servicios cloacales de mejor calidad y va consolidándose como una demanda por un hábitat y un ambiente sano. En cuanto a la dimensión del espacio, Tilly es el único que hace mención a las manifestaciones colectivas que toman formas menos espectaculares, a diferencia del resto de autores. Los actores que promovieron el conflicto en los tres barrios de JCP implementaron acciones que públicamente interpelaban al gobierno local, puntualmente al municipio de JCP.

Este escrito valora su postura porque aporta al conflicto de estudio, el cual sucede en tres barrios del municipio más pobre del conurbano y que es además el más invisibilizado en términos de accesibilidad a servicios de calidad. Aquí, intentamos reconstruir un conflicto de escala barrial que tranquilamente podría quedar relegado, frente a otros conflictos territoriales con más valoración mediática y de mayor escala territorial dentro del AMBA. Dentro del conflicto en análisis, notamos una expansión territorial ya que el repertorio de acciones sucedió dentro de los barrios y luego se amplió a las cercanías y al interior de ámbitos de trabajo propios del gobierno municipal. Sobre la temporalidad, diremos que el conflicto lleva hasta el momento un lapso de dos años y que parece haber una interrupción de hechos durante el 2021.

En relación a los argumentos de actores sociales, movimientos y organismos intervinientes, indican necesidades insatisfechas, no solo en torno a la calidad del servicio público, sino también a carencias ambientales (riesgo de padecer enfermedades hídricas) y de gestión (omisión de responsables a cargo del mantenimiento de las infraestructuras).

Los tipos de performance (Tilly) son compatibles con el Formato o repertorio de acción (Shuster). Según este último autor, el formato es el modo en que la acción se presenta en el mundo, se hace manifiesta [...] en algún sentido él es la protesta" (2005, p.62). Hasta el

momento relevamos distintas performances, desde entrevistas individuales y colectivas a medios de prensa gráfica, reuniones y asambleas barriales, comunidades de prensa, movilizaciones al municipio, hasta la más explícita: la presentación de un proyecto de resolución municipal.

Finalmente, sobre los resultados, acá retomamos la dimensión de productividad territorial (Melé, 2016) y lo hacemos dialogar con el concepto de performatividad (Shuster, 2005). Según el último investigador, la performatividad es el impacto político de la protesta. Y, tiene que ver con la capacidad de redefinir reglas y recursos. Con esta noción, (Shuster) propone analizar el impacto de la protesta e identifica tres alternativas de performatividad. Una de estas alternativas es el efecto institucional.

Este punto es representativo de lo que sucede en el barrio. Ya habiendo resumido en apartados anteriores (caracterización barrial y situación de los servicios) la profunda desigualdad que atraviesa JCP y su posición desfavorable en lo que respecta al segmento prestación, la aprobación de una resolución municipal parecería ser un logro a destacar. “Presentamos varios proyectos, uno de ellos la erradicación del basural a cielo abierto. Sin embargo, el Honorable Concejo Deliberante de JCP solo aprobó este (la gestión para el arreglo de los piletones)” (Entrevista en profundidad a Ivan Ponce, Concejal de JCP, agosto, 2022).

Ahora bien, la aprobación de la resolución es el efecto más evidente. En el trasfondo de este proceso también identificamos otras productividades no tan literales. La confección de la resolución por parte de este movimiento implicó co-construir ciertos saberes en torno a derechos vinculados al agua segura, al ambiente sano y al hábitat digno. Aunque estos conocimientos no figuran explícitamente dentro del documento de la resolución, empezamos a identificar que circulan en los dichos de vecinas y vecinos de los barrios.

El conflicto por una infraestructura cloacal de calidad reunió a un grupo de vecinas y vecinos de tres barrios que, si bien no compartían lazos anteriores, supieron articular con funcionarios e integrantes de partidos políticos que ya contaban con experiencia en procesos conflictivos anteriores. Sobre las relaciones interpersonales que no existían antes, pero que recuperan aprendizajes, Shuster (2005) identifica tres situaciones desde las que suelen partir las protestas sociales, una de ellas son los saberes previos con los que cuentan algunos de las/los integrantes de la protesta. Parafraseando a este autor, este conflicto tiene como aliciente que algunos de sus promotores ya contaban con aprendizajes previos.

### **Reflexiones preliminares.**

Si los conflictos alcanzan mayor envergadura depende mucho de su repertorio de acción. Este fue el caso de los tres barrios paceños que pasó de reuniones internas a la presentación de un proyecto. El cambio de espacio, concretamente salir del entorno barrial y acercarse al ámbito municipal, influyó en la visibilización de la demanda y la aprobación de la resolución. Sin embargo, cambiar de escala implica mayor exposición para quienes empujan la protesta.

En el fondo, las demandas nunca dejan de ser multidimensionales. En los reclamos figuran demandas concretas, pero al desarrollarse el conflicto es complejo que no surjan otras problemáticas que aún no fueron resueltas. Aquí, las características del contexto influyen en la complejidad del problema. Con mejor razón en un municipio como JCP, donde la accesibilidad y calidad de los servicios históricamente ha sido negada y se mezcla la cuestión ambiental y la situación de habitabilidad.

No obstante, es complejo sostener la participación cuando existen otras urgencias prioritarias. Quienes promovieron este conflicto no dejan de estar atravesados por otras necesidades. Es lógico que el conflicto eventualmente pierda fuerza. Si bien este movimiento logró la aprobación de resolución, queda pendiente conocer como prosiguió el conflicto y cual es el estado de su implementación.

### **Referencias bibliográficas.**

Acuña, C. H., & Martínez Nogueira, R. (Eds.). (2013). *¿Cuánto importan las instituciones? Gobierno, Estado y actores en la política argentina*. Siglo Veintiuno Editores : Fundación OSDE.

Allen, A., Dávila, J. D., & Hofmann, P. (2005). *Gobernabilidad y acceso al agua y saneamiento en la interfaz periurbana: análisis preliminar de cinco estudios de caso*. Cuadernos del CENDES, 22(59), 23-44.

Aramburu, F., & Cecilia, M. C. M. (2022). *Tras una década de implementación de la política habitacional en el Conurbano Bonaerense: ¿Qué nos dejaron los Planes Federales?*. Revista Perspectivas de Políticas Públicas, 11(22), 361-398.

Bertranou, J.; Brites, W.; Capdevielle, J.; Chiara, M.; Di Virgilio, M. M.; Guevara, T.; Molina, M. M.; Pérez, V.; Rodríguez, M. C.; Soldano, D. & Villagrán, A. (2021). *Hacia un enfoque para el análisis de la implementación de políticas públicas para dar respuesta a la crisis desatada por la pandemia COVID19*. Documento de Trabajo nro. 1: Proyecto PISAC-COVID-19-00021: “La implementación de políticas públicas para dar respuesta a la crisis desatada por la pandemia

COVID-19: una mirada desde las relaciones intergubernamentales y las redes de políticas”. ANPCyT. Disponible en: <https://tripcovidigg.sociales.uba.ar/publicaciones/>

Cáceres, V. L. (2014). Estrategias de acceso al agua y saneamiento en la periferia del AMBA, Argentina.

Melé, P. (2016). ¿Qué producen los conflictos urbanos?

Merlinsky, G. (2013). La espiral del conflicto. Una propuesta metodológica para realizar estudios de caso en el análisis de conflictos ambientales. Cartografías del conflicto ambiental en Argentina, 61-82.

Merlinsky, M. G. (2015). Una sociología reflexiva para el análisis de los conflictos ambientales: notas teórico-metodológicas en torno a dos estudios de caso.

Pírez, P. (2006). La privatización de la expansión metropolitana en Buenos Aires. Economía Sociedad y Territorio. <https://doi.org/10.22136/est002006272>

Schuster, Federico (2005) Las protestas sociales y el estudio de la acción colectiva en Federico Schuster, Francisco Naishtat, Gabriel Nardacchione y Sebastián Pereyra (comp.). Tomar la palabra Estudios sobre protesta social y acción colectiva en la Argentina contemporánea, (pp. 43-83), Prometeo.

Stake, R. E. (1995). The art of case study research. sage.

Tobias, M., & Fernández, L. (2019). La circulación del agua en Buenos Aires: Resonancias geográficas y desigualdades socioespaciales en el acceso al servicio. Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía, 28(2), 423-441. <https://doi.org/10.15446/rcdg.v28n2.73528>

Tilly, Charles, 2000. "Acción colectiva". Apuntes de Investigación del CECYP, (6), s/n.